

Dinsdag 17 maart 2020

Beste bewoner , familie van het WZC en van de assistentiewoningen

We stuurden gisteren de eerste communicatie door n.a.v. de lockdown. We hopen dat deze communicatie voldoende duidelijk was en door jullie verder verspreid wordt binnen de familie.

Communicatie van de dag :

Wat betreft de was die opgehaald wordt :

We vragen dat je ofwel een afsluitbare , herbruikbare tas meebrengt waar we het vuil linnen kunnen in opbergen of ons een rol met grote plasticzakken ( geen zwarte ) bezorgt . Op die manier kunnen we de was ordentelijk blijven meegeven . We gebruiken dan telkens de herbruikbare tas/ zak van het proper linnen om het volgende vuil linnen in mee te geven . Noteer zeker de naam van de bewoner op deze twee zakken . Plasticzakken worden eenmalig gebruikt.

We vragen dat bij het afhalen en brengen van de was de afstand van 1,5 m met een andere familie ook aanwezig gerespecteerd wordt. **Daarom vragen wij nooit met meer dan 2 personen in het sas aanwezig te zijn en desgevallend buiten te wachten** .

Mogen we met aandrang vragen dat de afspraak rond ophalen van de was enkel via mail wordt gecommuniceerd aan de kringcoach ( bij voorkeur ) of [onthaal@homevrijzicht.be](mailto:onthaal@homevrijzicht.be) . We willen onze telefoonlijnen openhouden voor zorggerelateerde zaken.

Voor de voorziening zijn medewerkers , vrijwilligers thuis aan de slag om zelf mondklappers te dragen. De schaarste is immers groot. Op die manier kunnen we in volgende fases ons beschermen .

Vanaf morgen worden foto's op onze website geplaatst . Foto's van jullie mogen zeker ook gemaaid worden . Volg ons op facebook waar we ook filmpjes en foto's delen die jullie kunnen verspreiden indien gewenst.

We informeren jullie extra over de wijziging van de zorgtoestand van jullie vader/moeder/ouders via mail. Enkel bij dringende zaken wordt telefonisch contact genomen . In deze is geen nieuws ook goed nieuws. Wanneer jullie zelf vragen of bezorgdheden willen delen mag dit zeker per mail . We engageren ons om deze asap te beantwoorden .

Op vandaag zijn nog geen besmettingen bij bewoners en medewerkers vastgesteld. We kruisen de vingers dat dit zo mag blijven . We nemen wel geen risico bij bewoners die lichte temperatuur doen en houden deze bewoners op kamer tot ze 3 dagen koortsvrij zijn . Mocht je vader/moeder/ouders in deze situatie terechtkomen , dan wordt je verwittigd. Dit zijn bewoners die GEEN tekenen van corona vertonen !!!!

Blijf mails versturen , brieven of kaartjes, attenties ,boodschappen ... afgeven op het daarvoor voorziene rek in het sas van de hoofdingang en dit elke weekdag tussen 8u en 18u . We bezorgen deze aan de bewoner. **Er kunnen geen boodschappen achtergelaten worden in de brievenbussen van de flatbewoners ! ( nieuwe maatregel ) . Alles verloopt via de hoofdingang !**

Schrijf je in voor de telefoonsessies , elke WEEKdag tussen 14u en 15u. Dit kan enkel op [nadine.goudezeune@homevrijzicht.be](mailto:nadine.goudezeune@homevrijzicht.be)

**Mogen we vragen dat jullie goed nadenken over zaken die gevraagd worden en een grote impact hebben op onze medewerkers die reeds onder druk staan .**

We beseffen dat kleine details voor jullie belangrijk kunnen zijn , maar juist daarom streven we naar een gestructureerd aanbod waarop we ons zullen organiseren en zo kwaliteit blijven bieden .

Buiten de afgesproken telefoonsessies – dagelijks tussen 14u en 17 u kunnen we geen telefoons doorgeven aan bewoners. We kunnen niet alle kranten meegeven met de was ... Was wordt enkel opgehaald op dinsdag- en vrijdagmiddag tussen 14u en 17u voor bewoners van het WZC . Voor bewoners van de assistentiewoningen is dit op maandag- en donderdagmiddag eveneens tussen 14u en 17u .

BEDANKT !!!

Indien je vragen hebt die niet zorggerelateerd zijn mag u steeds contact opnemen met :

[stefan.devlieger@homevrijzicht.be](mailto:stefan.devlieger@homevrijzicht.be)  
[hilde.cornette@homevrijzicht.be](mailto:hilde.cornette@homevrijzicht.be)  
[iris.devoldere@homevrijzicht.be](mailto:iris.devoldere@homevrijzicht.be)  
[heidi.thevelein@homevrijzicht.be](mailto:heidi.thevelein@homevrijzicht.be)

*algemeen directeur  
beleidsmedewerker  
thuiszorgdiensten en sociale dienst  
administratief verantwoordelijke*

Zorggerelateerde vragen kan steeds tijdens de week bij de kringcoach van je vader/moeder/ouders

[els.mollet@homevrijzicht.be](mailto:els.mollet@homevrijzicht.be)  
[tom.degrave@homevrijzicht.be](mailto:tom.degrave@homevrijzicht.be)  
[ann.derycke@homevrijzicht.be](mailto:ann.derycke@homevrijzicht.be)  
[hilde.callebert@homevrijzicht.be](mailto:hilde.callebert@homevrijzicht.be)  
[liesbet.sticker@homevrijzicht.be](mailto:liesbet.sticker@homevrijzicht.be)

*kring 1  
kring 2  
kring 3  
kring 4  
kring 5*

We danken jullie voor het begrip , staan open voor suggesties en opmerkingen . We wensen ieder van jullie het allerbeste en sterkte en vooral :

HOU VOLDOENDE AFSTAND en HANDHYGIENE !

Vriendelijke groeten,

Stefan Devlieger  
Algemeen directeur