

Beste bewoner en familie ,

Sedert donderdag laatstleden met de lockdown van alle woonzorgcentra zijn we in een andere wereld terecht gekomen door de vele maatregelen die ons ( terecht ) worden opgelegd door de overheid.

Ook al kunnen we de draagwijdte van de maatregelen voor elke individuele situatie niet inschatten , hebben we begrip voor elke vraag , bedenking , opmerking of frustratie. Vanuit een samengedragen zorg zijn we overtuigd dat iedereen handelt vanuit een bekommernis en bezorgdheid voor de bewoners. Soms moet het individuele belang wijken voor een groepsbelang.

Met heel veel mensen zijn we op zoek gegaan naar haalbare afspraken met de familie ,telkens met afweging van het haalbare met het wenselijke.

Via een aantal vraag-antwoorden willen we jullie informeren. Deze informatie kan wijzigen als de situatie in huis verandert .

Op vandaag blijven een aantal bewoners uit voorzorg op kamer maar gelukkig werd nog geen enkel CORONA besmetting vastgesteld. Onze doorgedreven hygiënemaatregelen werpen hun vruchten voorlopig af .

1. Hoe kan ik op de hoogte blijven van de toestand van mijn ouder ?

*Als de zorgsituatie van uw ouder niet wijzigt , nemen wij zelf geen initiatief om u te brieven hierover. ( ps. er worden sessies om te communiceren met uw ouder georganiseerd – zie verder )*

*Wanneer de zorgsituatie van uw ouder wijzigt , wordt u gecontacteerd per mail ( niet dringend ) of telefonisch ( dringend ). In deze mail of telefoon worden de afspraken gemaakt voor de volgende dagen-weken op vlak van communicatie.*

*Telefoneren naar een kringcoach rond de (gewijzigde) zorgsituatie kan op weekdays tussen 14u en 16u op het algemeen nummer 057/22.41.80*

2. Wat indien gezondheidstoestand van mijn vader/moeder/ ouders acuut negatief wordt ?

*De kringcoach volgt uw ouder samen met de collega's van de kring en huisarts van dichtbij op. Als de situatie dermate vermindert dat bezoek of aanwezigheid van een familielid opportuun is , maken wij afspraken met u om dit te organiseren.*

*In situaties waarin de bewoner palliatief is, worden eveneens afspraken gemaakt naar bezoek-waken bij de bewoner.*

3. Wat indien mijn moeder/vader naar ziekenhuis moet ?

*Een dringende ziekenhuisopname kan altijd ( desgevallend volgens de afspraken met de bewoner binnen de vroegtijdige zorgplanning). Niet dringende hospitalisaties worden door de ziekenhuizen geannuleerd. Bezoekuren in het ziekenhuis zijn daar af te spreken.*

*Van zodra een bewoner terug kan keren naar de voorziening , neemt de behandelende arts van het ziekenhuis contact met de coördinerend raadgevend arts van ons huis ( = Dr. J.*

*Vulsteke ) die de directie verwittigen als medisch gezien de heropname kan . De directie neemt uiteindelijk de beslissing en houdt hierbij uiteraard rekening met dit advies en de drukte in de ziekenhuizen.*

*Deze bewoners die terugkomen van het ziekenhuis moeten 14 dagen op kamer blijven.*

4. Hoe kan ik contact hebben met mijn moeder/vader/ouders ?

*Naast de brieven of kaartjes die kunnen verstuurd of afgegeven worden ( zie verder ) organiseren we vanaf komende woensdag de mogelijkheid om via Whatsapp- facetime of skype elke WEEKdag tussen 14u 15u te bellen met uw vader/moeder/ouders.*

*Op [nadine.goudezeune@homevrijzicht.be](mailto:nadine.goudezeune@homevrijzicht.be) kan je aangeven welke dag van de week je dit gesprek wil hebben . Onze medewerkers gaan in die tijd naar uw vader/moeder/ouders en bellen naar 1 familielid met videogesprek. Laat weten voor welke toepassing u kiest ( whatsapp of facetime of... ).*

*Tussen 14u en 15u ( we kunnen geen exact uur doorgeven ) wordt u door ons opgebeld. We voorzien op deze tijdstippen meerdere toestellen en medewerkers. Bij grote hoeveelheid aanvragen kunnen we de duurtijd van de gesprekken inkorten of vragen om op een ander moment te voorzien . We communiceren hierover via de mail.*

5. Hoe kunnen meerdere leden van de familie contact hebben ?

*Tijdens het telefoongesprek ( zie vraag 4 ) kunnen er uiteraard meerdere familieleden aanwezig zijn.*

*U mag ook filmpjes doormailen.*

6. Zijn er nog andere zaken die georganiseerd worden ?

*Vanuit de keuken ( ook soms in samenwerking met Hostellerie St Nicolas ) organiseren we speciale menu's , kleine versnaperingen , verrassende desserts.*

*De collega's uit ergo-kiné – animatie – kringbegeleiders – pastores steken energie en tijd in kamerbezoeken, kleine activiteiten met kleine groepjes.*

*De zorgmedewerkers concentreren zich eerst op de ( toegenomen ) zorgtaken.*

*De vrijwilligers die instaan voor ADL opdrachten doen dit verder , andere vrijwilligers worden niet meer ingeschakeld .*

7. Kan ik als familie hulp bieden ?

*Tot op heden lukt het ons om de zorgen te kunnen bieden die nodig zijn . Mocht de situatie in onze voorziening dermate wijzigen dat we genoodzaakt worden om beroep te doen op helpende handen , nemen we zeker contact op met de families om de mogelijkheden te bekijken .*

8. Hoe gebeurt de was van mijn vader/moeder/ouders nu ?

*Wanneer u zelf de was blijft doen kan u ENKEL op dinsdag en vrijdag tussen 14u en 17u de vuile was ophalen en verse was afgeven .*

*Kan u zelf niet instaan om dit tijdens deze uren te doen , dan wordt de was meegeven naar de wasserij en worden de kosten hiervoor afzonderlijk aangerekend .*

*Deden wij de was reeds zelf , dan blijft alles ongewijzigd.*

*Wordt de was niet opgehaald binnen de week , dan wordt deze meegeven naar de wasserij en dit blijft het systeem tot na de lockdown.*

*Voor het ophalen en brengen van de was op dinsdag en vrijdag tussen 14u en 17u kan u aanbellen aan de hoofdingang .*

*We vragen dat u ons verwittigt wanneer u langskomt zodat we de was vanop de kamer naar het onthaal kunnen brengen de morgen van de ophaling .*

9. Wat moet ik doen om iets af te geven aan mijn vader/moeder/ouders ?

*Aan de hoofdingang staat tijdens de week tussen 8u en 18u een rek waarop u een attentie , brief , geschenkje , ... kan achterlaten . Zorg dat deze genaamtekend is en wij bezorgen deze nog dezelfde dag aan uw ouder. Er wordt NIET opengedaan om onnodig contact met onze medewerkers te vermijden .*

10. Waar kan ik terecht met vragen , bedenkingen , suggesties ?

*Bij vragen over de zorg kan u terecht bij de kringcoach ( = verantwoordelijke ) van de kring ( = afdeling ) waar uw vader/moeder woont.*

*Deze coaches zijn op weekdays te bereiken op :*

*[els.mollet@homevrijzicht.be](mailto:els.mollet@homevrijzicht.be)  
[tom.degrave@homevrijzicht.be](mailto:tom.degrave@homevrijzicht.be)  
[ann.derycke@homevrijzicht.be](mailto:ann.derycke@homevrijzicht.be)  
[hilde.callebert@homevrijzicht.be](mailto:hilde.callebert@homevrijzicht.be)  
[liesbet.sticker@homevrijzicht.be](mailto:liesbet.sticker@homevrijzicht.be)*

*ofwel op weekdays telefonisch tussen 14u en 16u ( tenzij individueel met hen anders afgesproken naargelang de situatie van uw vader/moeder)*

*Bij andere vragen kan u terecht bij*

*[stefan.devlieger@homevrijzicht.be](mailto:stefan.devlieger@homevrijzicht.be)  
[hilde.cornette@homevrijzicht.be](mailto:hilde.cornette@homevrijzicht.be)  
[iris.devoldere@homevrijzicht.be](mailto:iris.devoldere@homevrijzicht.be)  
[Heidi.thevelein@homevrijzicht.be](mailto:Heidi.thevelein@homevrijzicht.be)*

*algemeen directeur  
beleidsmedewerker  
thuiszorgdiensten en sociale dienst  
administratief verantwoordelijke*

*Vanaf dinsdag 17 maart versturen wij elke dag om 14u een algemene mail naar alle families met een stand van zaken ( ook al is deze ongewijzigd ) . We zijn overtuigd dat we op deze manier gestructureerd met u in contact blijven . Gestructureerd betekent ook voor ons haalbaar in de (druke) organisatie van de zorg in de gegeven omstandigheden . Individuele communicatie verloopt naar afspraak ( zie hoger ) .*

*Volg zeker onze facebook pagina , deel de positieve boodschappen met anderen.*

*Vriendelijke groeten,*

*Stefan Devlieger  
Algemeen directeur*